

新聞データベース@スルガ銀行

vol.8

活用事例
Q&Aインタビュー

静岡新聞

NIKKEI
TELECOM 21
日経テレコン21

Q 静岡新聞データベースplus日経テレコン21をどのような用途で使っていますか？

A 地域の話やニュースを幅広く知るために使っています。私たちは「暮らしとお金」について相談を受け、さまざまなご提案をさせていただいております。県内各地の支店などに出向いた時、お客さまと打ち解けるきっかけになり、会話に潤いと深みを与えてくれるのは何といても地域のトピック。県内の出来事を細かくカバーしているデータベースは、旬な情報を入手する効率を格段に上げました。

Q 実際どのようにお使いですか？

A 私たちはお客さまに会う前、県内各地域の出来事や話題をデータベースで必ず確認します。スタッフが出向く支店に関する地域の記事は「これ、読んでおこう」と情報共有しています。データベースの「きょうの新聞」は紙面ごと見出しが一覧表示されているので、

直近の情報の確認のために目を通します。ある事柄について継続的に知りたい時は、クリッピング機能を使って情報を逃さないようにしています。

Q このデータベースは、ビジネスの中でどんな存在と言えますか？

A お客さまのさまざまなライフステージにかかわるご要望は本当に広範囲に及びます。それらを受け止めるためには、お客さまの暮らしや夢に関連する世の中の動きをつかんでおくことが欠かせません。静岡新聞と日本経済新聞の記事をまとめて得られるデータベースは、私たちスタッフを陰でしっかり支えてくれています。
(お答え: カスタマーサポート本部 静岡担当 金子知恵子さん)

※クリッピング 必要な情報のキーワードを登録しておき、データベース内のフォルダに自動で該当した記事の見出しリストを収納する機能。新着記事の入稿をメールで知らせることもできます。

※きょうの新聞 静岡新聞で7日分、日本経済新聞や専門紙の記事なら3日分さかのぼることができるので、週末分もまとめて目を通すことができます。



• データベースを活用する金子さん



• スタッフが各地に出向く際に使う電気自動車。SURUGA ECO ACTIONのシンボルでもある。

私たちの仕事
Our work



岡野光喜 CEO

当社は「ライフアンドビジネスコンシェルジュ」としてお客さまの〈夢をかたちに〉する、〈夢に日付を〉いれるお手伝いをすべく、積極的にお客さまの夢の実現を

みなさまの夢を支援します。

サポートしてまいります。

今後も、新たな取り組みへ果敢に挑戦し「お客さまの期待を超えた良質のサービス」をご提供することができるよう、当社グループ社員一丸となって努力してまいります。

[当サービスのご利用について] 静岡新聞データベースplus日経テレコン21は、インターネットを通じて提供する有料・会員制のサービスです。サービスご利用には、契約お申し込みが必要です。[利用料金] サービスご利用には、ご契約の当初料金、月額基本料金のほかご契約プランによっては、検索・出力した利用に応じた情報利用料金がかかります。

地元密着の静岡新聞、国内外の経済情報を網羅する日本経済新聞の情報を同時に検索

静岡新聞データベース plus 日経テレコン21

■お問い合わせ 静岡新聞社 総合メディア局 TEL 054-284-9187 (月曜～金曜 9:00～18:00)

静岡新聞データベース 日経

検索

<http://www3.shizushin.com/dbplus/>